

Утверждаю:

Директор ТМК ОУ

«Вологодская областная средняя школа №15»

Гереохин

2.2.2017г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы школы по результатам НКО
(ТМФ СР НКос «Красноярская Арктика» от 31.05.2017г.)

номер рекомендации	рекомендации	мероприятие	сроки	ответственные	контроль
Мероприятия по повышению качества открытости и доступности информации о школе					
4.1.1	Необходимо проведение работы по дополнению и обновлению информации о деятельности школы в сети Интернет	Обновление информации о деятельности школы в сети Интернет	еженедельно	Ответственный за работу школьного сайта	Справка
4.1.2	Продолжить расширение доступности информации на официальном сайте учреждения, посредством приведения документов организации в соответствие действующему законодательству, своевременного обновления размещенной информации.	Семинар по теме: «Приведение нормативных документов школы в соответствии с законодательством, своевременное обновление размещенной информации на сайте»	февраль 2018	Заместитель директора по УВР	План
4.1.3.	Необходимо обратить отдельное внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.	1. Урок информационной грамотности для учащихся 5-11 классов. 2. Проведение родительского всеобуча по теме: «Основные компетенции получателя услуг в использовании электронных ресурсов школы». 3. Обучающий семинар для педагогических работников школы	январь 2018 март 2018 май 2018	Учитель информатики	План
4.1.4.	Необходимо отразить результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов, чтобы данная работа не осуществлялась формально.	Анализ мониторинга результативности обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов	еженедельно	Ответственный за работу школьного сайта	Справка

Мероприятия по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Необходимо проведение работы по дополнению и обновлению информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в школе.	Проведение лицензирования программы дополнительного образования	июнь 2018	Педагог-организатор	Лицензия
4.2.1.					
4.2.2.	Рассмотреть возможности по приобретению и оснащению школы оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Корректировка бюджета согласно плана мероприятий по приобретению и оснащению школы оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2018	Завхоз школы	План
Мероприятия по улучшению качества информированности через сайт образовательной организации					
5.1.1.	Подвергнуть сайт школы внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных недостатков	Аудит школьного сайта с целью сведения к минимуму всех выявленных дефицитов.	ежемесячно	Ответственный за работу школьного сайта	Мониторинг
5.1.2.	Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта школы, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.	Презентация работы школьного сайта	апрель 2018	Ответственный за работу школьного сайта	Презентация
5.1.3.	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении школы, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.	Усовершенствование каналов обратной связи с потребителями образовательных услуг, развитие информационных сервисов.	январь – май 2018	Ответственный за работу школьного сайта	
Мероприятия по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта					
5.2.1.	Проанализировать полученные результаты НОКО и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий безопасности и комфорта для обучающихся на территории и в зданиях школы.	Разработка и утверждение плана действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий безопасности и комфорта для обучающихся на территории и в зданиях школы.	декабрь 2017	Администрация школы	План

5.2.2.	Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Производственное совещание по теме: «Создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».	ежемесячно	Завхоз школы	План
5.2.3.	Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в школе.	Мониторинг информированности потребителей образовательных услуг об уровнях и результативности мероприятий дополнительного образования	еженедельно	Ответственный за работу школьного сайта	Справка
5.2.4.	Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении.	Родительский всеобуч «Школьное пространство: здоровье ребёнка» с привлечением социального педагога, педагога - организатора	октябрь 2018	Педагог-организатор	План
Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательной организации					
5.3.1.	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников школы, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников школы.	Методическое совещание: «Результаты анкетирования работников школы и развитие компетентностей персонала школы».	декабрь 2017	Заместитель директора по УВР	Протокол
5.3.2.	Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по профилю деятельности образовательной организации, что позволит повысить качественные показатели школы в целом.	Разработка и утверждение плана повышения уровня образования работников по профилю деятельности школы	декабрь 2017	Заместитель директора по УВР	План
Мероприятия по повышению качества образовательной деятельности образовательной организации					
5.4.1.	Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения, развивать материально-техническую базу организации.	Корректировка сметной документации для создания комфортных условий получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения, улучшение материально-технической базы школы.	декабрь- май 2018	Директор школы	План
5.4.2.	Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг и использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайте школы.	Корректировка плана школы	ежемесячно	Администрация	План